

Na temelju čl. 42a st. 4 i 5., čl. 5. st. 4. toč. 4. i čl. 12. st. 1. toč. 2. Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“ broj 73/08 i 90/11, ZEK), Vijeće Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije na sjednici održanoj 3. listopada 2012. godine donosi

PRIJEDLOG ODLUKE

I. U svrhu funkcioniranja informatičkog sustava pod nazivom „Sustav e-Tarife“, operatori javnih komunikacijskih usluga obvezni su dostavljati Hrvatskoj agenciji za poštu i elektroničke komunikacije sve potrebne podatke o cijenama javnih komunikacijskih usluga i njihovim izmjenama, najkasnije 8 dana prije početka/prestanka primjene, na sljedeći način:

- popunjavanjem upitnika u Sustavu e-Tarife;
- dostavom dokumentacije putem elektroničkom pošte, pri čemu podaci moraju sadržavati i uvjete korištenja usluge.

II. Operatori javnih komunikacijskih usluga obvezni su u roku 30 dana od donošenja ove odluke dostaviti Hrvatskoj agenciji za poštu i elektroničke komunikacije na način naveden u točki I., sve potrebne podatke o cijenama javnih komunikacijskih usluga koje trenutno pružaju krajnjim korisnicima, uključujući i podatke o cijenama usluga koje nisu u ponudi ali ih koriste određeni krajnji korisnici.

O b r a z l o ž e n j e

U skladu s člankom 42a. st. 4. ZEK-a, operatori javnih komunikacijskih usluga obvezni su cjenik usluga iz stavka 1. istog članka, kao i sve njegove izmjene, dostavljati Hrvatskoj agenciji za poštu i elektroničke komunikacije (HAKOM). Obveza operatora javnih komunikacijskih usluga da HAKOM-u dostave detaljne podatke o cijenama javnih komunikacijskih usluga koje nude na tržištu, kao i njihovim izmjenama, proizlazi iz članka 5. stavka 4. točke 4. ZEK-a, temeljem kojeg su operatori javnih komunikacijskih usluga obvezni pružiti usporedive obavijesti krajnjim korisnicima, međuostalim, i putem tehničkih postupaka osiguranih od strane HAKOM-a. Člankom 15. ZEK-a propisano je pravo HAKOM-a zahtijevati od operatora dostavu svih potrebnih podataka i obavijesti, u svrhu obavljanja poslova iz svoje nadležnosti.

Temeljem čl. 42a. st. 5. ZEK-a, HAKOM će na svojim internetskim stranicama omogućiti krajnjim korisnicima usluga elektroničkih komunikacija neovisnu procjenu troškova koji proizlaze iz cijena javnih komunikacijskih usluga. Krajnji korisnici će Sustavu e-Tarife pristupati putem sučelja za integraciju krajnjih korisnika gdje će im biti omogućen odabir vrste usluga (npr. usluge pokretne mreže, nepokretne mreže, pristupa internetu, IPTV-a, paketa usluga) za koju žele dobiti jasnu i transparentnu informaciju o trenutnoj ponudi operatora na tržištu elektroničkih komunikacija.

Slijedom navedenog, HAKOM je pokrenuo tehnički postupak izrade i implementacije informatičkog sustava pod nazivom Sustav e-Tarife kojim se prikupljaju, simuliraju i prikazuju podaci o cijenama usluga na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. Navedeno će dovesti do veće transparentnosti cijena i uvjeta korištenja javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga te će korisnicima omogućiti dobivanje usporedivih obavijesti o ponudama operatora na tržištu. Ovime se također omogućava HAKOM-u na jednostavan i transparentan način pratiti i kontrolirati maloprodajne cijene i ponude javnih komunikacijskih usluga operatora, temeljem članka 12. st.1. toč.2. ZEK-a te se dodatno pozitivno djeluje na razvoj tržišnog natjecanja.

Sustav e-Tarife se sastoji od središnjeg informatičkog sustava kojim upravlja HAKOM, a postupak rada sustava kao i obveze operatora o načinu dostave podataka, provodi se na način koji je detaljno opisan u dokumentu "Informatički sustav za prikupljanje, simulaciju i prikaz podataka o cijenama javnih komunikacijskih usluga".

Sustav se realizira putem centralne baze podataka koja se nalazi u prostorijama HAKOM-a i obuhvaća vlastiti server, platformu i informatičke sustave. Pristup sustavu odvija se sigurnosnim internetskim protokolom, na način kako je definirano u dokumentu "Informatički sustav za prikupljanje, simulaciju i prikaz podataka o cijenama javnih komunikacijskih usluga". Kako bi se osiguralo da su podaci uneseni na ispravan način, u procesu unosa podataka o cijenama javnih komunikacijskih usluga sudjelovat će operatori javnih komunikacija i HAKOM. Operatori će popunjavanjem *Upitnika* koji je dio *Sustava e-Tarife* direktno unositi podatke u sustav, a HAKOM će provjeravati točnost unesenih podataka.

Također, iz razloga jer je u *Upitniku* podatke potrebno unositi poštujući posebna pravila unosa koja omogućuju da se *Tarifnim simulatorom* obavi točan izračun prikupljenih podataka, način upisivanja podataka u *Upitnik* bit će detaljno objašnjen u uputama za korištenje koje će se nalaziti na sučelju za operatore Sustava e-Tarife. Zbog navedenog, a kako bi se mogla kontrolirati točnost unosa podataka, od operatora se traži dostava podataka o cijenama javnih komunikacijskih usluga, uključujući i uvjete korištenja istih i putem elektroničke pošte na adresu: tarife@hakom.hr.

Rok za dostavu podataka o budućim kao i o postojećim ponudama usluga određen je kako bi se osiguralo da Sustav e-Tarife pruža potrebne informacije o cijenama javnih komunikacijskih usluga kao i njihovim izmjenama bez kašnjenja u odnosu na ponudu istih na tržištu.

Kako bi se svim zainteresiranim stranama omogućilo davanje mišljenja, primjedaba i prijedloga u svezi s ovom odlukom, HAKOM smatra opravdanim provesti javnu raspravu u trajanju od 30 dana.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

Miljenko Krvišek, dipl. ing. el.